

CCE

PRIMERA
INFANCIA

POLÍTICAS DE CUIDADO INFANTIL

MARZO 2021





OBJETIVO GENERAL

- Promover la implementación de políticas de cuidado infantil en las empresas.
- Concientización y sensibilización sobre la importancia para la Primera Infancia y cómo se puede contribuir a ésta.
- Ejemplificar y guiar a las empresas durante la implementación de programas de cuidado infantil.

RESUMEN POLÍTICA

Un mejor cuidado de las niñas y los niños pequeños, habilitado por condiciones de apoyo en el trabajo, no solo los beneficia a ellos y a sus familias, sino que también reporta beneficios para las empresas, a través de una serie de indicadores de productividad de los trabajadores, ganancias, igualdad de género, crecimiento empresarial, valor de marca, reclutamiento y retención de talento, mejor salud, compromiso y moral de los empleados. Estas políticas también son importantes para mejorar el desarrollo social e impulsar un crecimiento económico equitativo en los países. De acuerdo al contexto en el que se encuentre la empresa (interno y externo), existen diversas opciones que se pueden implementar para el cuidado infantil.

En caso de los empleados que requieran apoyo en cuidado infantil permanentemente:

- Centros de cuidado
- Alianzas con otras empresas
- Lugares reservados en determinadas guarderías.
- Alianzas entre el sector público y privado para guarderías
- Subsidios para cuidado infantil
- Apoyo para los cuidadores en casa
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible
- Licencias parentales remuneradas

En caso de que se requieran servicios de cuidado infantil por horas extra:

- Financiar las horas extras de guarderías dentro de la empresa
- Centros de cuidado infantil en la empresa
- Subsidios o cupones
- Apoyo para los cuidadores en casa
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible

En caso de que se requieran servicios de cuidado infantil de manera intermitente:

- Campamentos en periodo vacacional
- Servicios de cuidado infantil de emergencia
- Espacios de emergencia en guarderías
- Opciones de "trae a tu hijo al trabajo"
- Licencia para cuidado infantil
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible

El cuidado infantil oportuno y eficiente, además de ayudar en el desarrollo y aprendizaje de los niños, es muy importante para el desempeño y concentración de los padres en el trabajo.



DESARROLLO DE POLÍTICAS DE CUIDADO INFANTIL

Para identificar las políticas de cuidado infantil adecuado para la empresa, es necesario conocer la demanda de los empleados en cuanto a cuidado infantil, los objetivos de la empresa y el contexto de la comunidad. Después de evaluar esto, se deben explorar las distintas opciones para atender las necesidades de cuidado infantil de los empleados. En la siguiente tabla se exponen las distintas consideraciones que se deben tomar, así como las opciones disponibles.

			Explorar opciones:
DEMANDA DE EMPLEADOS Tipo de problemas en cuidado infantil Edades de los niños Tipos de cuidado	Problemas de cuidado de los niños	Disponibilidad Asequibilidad Accesibilidad Calidad	Subsidios Espacios reservados en estancias Guarderías dentro de la empresa Alianzas con otras empresas Alianzas público privadas Horarios extendidos Campamentos Cuidado de emergencia Horarios flexibles
OBJETIVOS DE LA EMPRESA Resultados esperados A qué empleados dirigirse Activos y valores	Problemas en la empresa	Ausentismo Retención y reclutamiento Valores corporativos	
CONTEXTO DE LA COMUNIDAD Mandatos gubernamentales Alianzas en la comunidad Mercado de guarderías	Ambiente	¿Hay incentivos? ¿Es necesario? ¿El mercado permite alianzas?	



Analizar Necesidad



Considerar opciones

Huecos en la atención regular durante el horario laboral



- Guarderías en la compañía
- Cooperación con otros empleadores en guarderías
- Alianzas entre el sector público y privado para guarderías
- Apoyo a iniciativas de los padres
- Espacios reservados en guarderías externas
- Subsidios para cuidado infantil
- Apoyo para los cuidadores en casa
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible
- Licencia de paternidad y maternidad pagada

Huecos en la atención regular durante horario no estándar



- Financiar las horas extras de guarderías dentro de la empresa
- Guarderías en la empresa
- Subsidios o cupones
- Apoyo para los cuidadores en casa
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible



Huecos en la atención intermitente



- Campamentos en periodo vacacional
- Servicios de cuidado infantil de emergencia
- Espacios de emergencia en guarderías
- Opciones de "trae a tu hijo al trabajo"
- Licencia para cuidado infantil
- Información sobre servicios de cuidado infantil
- Horario flexible

FACTORES PARA CONSIDERAR:

- Mercado externo de cuidado infantil
 - Marco regulatorio
 - Incentivos fiscales
- Normas culturales y expectativas



CONSIDERACIONES PARA DETERMINAR LAS NECESIDADES DE CUIDADO INFANTIL

(PREGUNTAS GUÍA Y CONSIDERACIONES)

¿Cuál es el tamaño y naturaleza de la posible demanda de cuidado infantil?

- ¿Cuántos empleados tienen hijos (menores de 3 años, en edad preescolar o escolar)?
- ¿Qué tipo de empleados tienen problemas con el cuidado infantil y qué tipo de problemas enfrentan?
- ¿Qué departamentos tiene el mayor número de empleados con niños?

- ¿Es posible que la demanda de cuidado infantil puede cambiar en un futuro?
- ¿La compañía está buscando una estrategia de expansión que incluya reclutar a empleados que requieran servicios de cuidado infantil?
- ¿Cuál es la posibilidad de que más empleados sean padres?
- ¿Será necesario reemplazar a empleados en edad de retiro por empleados más jóvenes con hijos?



¿Cuáles son los huecos que existen en los servicios de cuidado infantil?

- Actualmente, ¿cómo cubren los padres sus necesidades de servicios de cuidado infantil? ¿Miembros de familia, guarderías particulares o en casa?
- ¿Cuáles son los servicios de cuidado infantil preferidos?
- ¿Cuáles son las condiciones de los servicios de cuidado infantil en el lugar?
- ¿Cuáles son las mayores barreras para acceder a servicios de cuidado infantil?
- ¿Cuándo se requiere cuidado de servicios infantiles? ¿Todo el tiempo, periodo vacacional, emergencias?



¿Cuál es el impacto de la falta de cuidado infantil en la empresas?

- ¿La tasa de ausentismo es particularmente alta para los padres con hijos pequeños?
- ¿Cuál es el impacto de las ausencias o distracciones en la calidad?
- ¿Cuántos empleados se han tenido que ir por problemas de cuidado infantil? ¿Qué tan fácil es reemplazar a estos empleados?
- ¿Cómo impactan los retos de cuidado infantil en reclutamiento, productividad, errores, accidentes, asistencia?
- ¿La empresa está teniendo problemas para incrementar la diversidad de género?
- ¿Cómo se comparan los beneficios que ofrece la empresa con los de la competencia?



OPCIONES DE CUIDADO INFANTIL

Necesidades regulares

Guarderías dentro de la empresa

Alianzas con otras empresas

Alianzas entre el sector público y privado

Lugares reservados en guarderías externas

Subsidios o cupones

Necesidades intermitentes

Servicios de cuidado de emergencia

Cuidado durante las vacaciones de la escuela

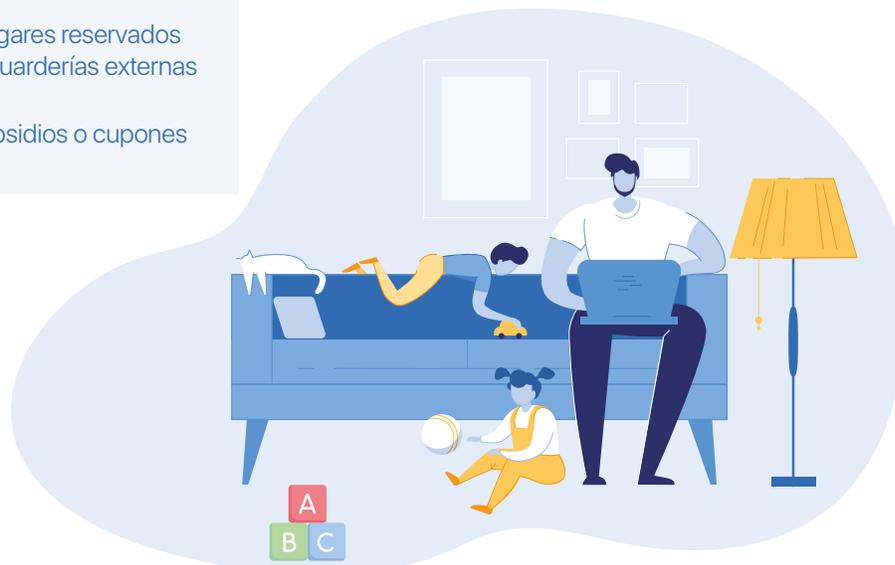
Facilitar el cuidado por parte de los padres

Licencia de maternidad y paternidad

Regreso de la licencia de maternidad

Lactario

Horarios flexibles



OPCIONES PARA SATISFACER LAS NECESIDADES **REGULARES** DE CUIDADO INFANTIL

💡 Programa

Guarderías dentro de la empresa

💬 Descripción

Proporcionar guarderías dentro de la empresa para los hijos de los empleados

❓ Preguntas

- ¿Cuáles son los requerimientos legislativos?
- ¿Cuáles son las normas de la industria?
- ¿Hay al menos 20-30 niños que necesitan cuidado infantil para garantizar la inversión en una guardería?
- ¿Qué tan fácil y seguro es el transporte al centro?
- ¿El ambiente laboral es seguro?
- ¿Hay espacio disponible, asequible de acuerdo a las regulaciones?
- ¿Hay aliados comerciales o no gubernamentales potenciales para comenzar la guardería?
- ¿Hay incentivos fiscales?
- ¿Cuál es el costo que debería ser recolectado por usuarios?

★ Ventajas

- Control sobre los estándares del cuidado infantil y la operación del centro
- Puede ser rentable en el largo plazo considerando el ROI
- Buena visibilidad interna y externa
- Ayuda a la retención y lealtad de los empleados.
- Aumenta la productividad y la estabilidad operacional
- Incrementa la cohesión entre los empleados y el sentido de comunidad
- Incrementa el número de espacios para cuidado infantil
- Puede servir para fuera del horario laboral
- Mezcla de niños de diferentes estratos sociales

⚠️ Consideraciones

- Alto costo para iniciar
- Puede requerir de grandes recursos.
- Requiere mucha responsabilidad, y posiblemente un adecuado manejo de riesgo
- Puede ser difícil de expandir
- Puede requerir priorización de lugares en la guardería, lo que puede provocar inquietudes de imparcialidad
- Se requiere un subsidio para hacer el precio

💡 Programa

Alianzas con otras empresas

💬 Descripción

Las empresas que no requieren muchos espacios para guardería, pueden formar alianzas con otras empresas que ofrecen cuidado infantil

❓ Preguntas

- ¿Hay otros empleadores cercanos que estén buscando opciones de guarderías?
- ¿Una guardería compartida cumple con los requerimientos de cuidado de los empleados?
- ¿Cómo será el tema administrativo y organizacional de una guardería compartida?
- ¿Es posible contratar a una administración externa para la guardería?

★ Ventajas

- Inversión y costos de operación compartidos
- Puede ser rentable si hay baja demanda entre las compañías
- Alta y buena visibilidad
- Responsabilidad compartida
- Aumenta retención y lealtad de los empleados
- Puede adaptarse a una alta o una baja demanda entre cada compañía

⚠️ Consideraciones

- Requiere de colaboración cercana entre las empresas
- Puede requerir administración de tiempo y recursos considerables
- Bajo control sobre los estándares de cuidado infantil
- Inversión financiera considerable
- Falta de espacios suficientes.



💡 Programa

Alianzas entre el sector público y privado

💬 Descripción

Ofrecen la oportunidad a las empresas de generar alianzas con organizaciones gubernamentales para extender la oferta de cuidado infantil

❓ Preguntas

- ¿Hay alguna opción para trabajar con el gobierno para extender la provisión de cuidado infantil?
- ¿El proveedor público podrá priorizar espacios para los hijos de tus empleados?
- ¿El proveedor público podrá extender el horario en caso de requerirlo?
- ¿Las agencias de gobierno tienen la capacidad administrativa necesaria y los recursos para hacer una alianza público-privada?
- ¿Hay una sobreposición entre la agenda de Responsabilidad Social Corporativa de la empresa y la política del gobierno que prioriza el cuidado infantil y el empleo de la mujer?

★ Ventajas

- Puede reducir los obstáculos regulatorios
- Puede ser rentable en el largo plazo
- Alta visibilidad interna y externa
- La responsabilidad está cubierta por el proveedor público
- Poco tiempo para administrar después de la apertura
- Extiende los espacios para cuidado infantil
- Cuidadores bien capacitados
- Pueden hacer horarios flexibles
- Puede tener beneficios fiscales

⚠️ Consideraciones

- Puede tener altos costos para empezar
- Puede ser difícil de expandir.
- Depende de la calidad de la relación con el sector público
- Los proyectos de largo plazo dependen de la continuidad de las prioridades políticas.
- Puede tener poco poder de decisión en quién ocupa un espacio en la guardería
- Bajo nivel de control en los estándares de cuidado infantil

💡 Programa

Lugares reservados en guarderías externas

💬 Descripción

La empresa puede garantizar espacios para los hijos de sus empleados en guarderías externas

❓ Preguntas

- ¿Hay guarderías de calidad que estén abiertas a generar una alianza y proporcionar lugares?
- ¿Qué tan fácil se puede aumentar o disminuir en número de espacios requeridos?

★ Ventajas

- Costos predecibles
- Baja responsabilidad
- Potencialmente más flexible en relación a donde viven los empleados
- El proveedor carga con el riesgo de utilización
- Bajas demandas administrativas

⚠️ Consideraciones

- Requiere de colaboración cercana entre las empresas
- Puede requerir administración de tiempo y recursos considerables
- Bajo control sobre los estándares de cuidado infantil
- Inversión financiera considerable
- Falta de espacios suficientes.



💡 Programa

Subsidios o cupones

🗨 Descripción

La empresa ofrece apoyo monetario para pagar una guardería

❓ Preguntas

- ¿El precio es una barrera para los empleados? ¿o es más bien la falta de cuidado aceptable?
- ¿Hay opciones para negociar menores precios para los empleados en lugar de subsidios?
- ¿Cuál es el estatus de los impuestos en los subsidios a cuidado infantil?

★ Ventajas

- Costos predecibles
- Fácil de administrar
- Se puede extender o contraer basado en la demanda
- Baja responsabilidad
- Da mejores opciones a los trabajadores
- Puede tener beneficios fiscales

⚠ Consideraciones

- Baja visibilidad con empleados y comunidad
- Bajo control en los estándares de cuidado infantil
- Requiere de un buen y desarrollado mercado de guarderías



ALTERNATIVAS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES **INTERMITENTES** DE CUIDADO INFANTIL

💡 Programa

Cuidado durante las vacaciones de la escuela

🗨 Descripción

Algunas empresas ofrecen campamentos de verano, vacaciones pagadas que coincidan con las vacaciones de sus hijos.

❓ Preguntas

- ¿Es difícil para los padres encontrar lugares para cuidar a sus hijos durante el periodo vacacional?
- ¿Hay alternativas como vacaciones para los empleados que coincidan con las de sus hijos?
- ¿Se puede organizar un campamento de verano dentro de las guarderías de la escuela?
- ¿Hay aliados potenciales para organizar un campamento de verano?

★ Ventajas

- Control sobre los estándares y el diseño de programas
- Alta visibilidad interna y externa
- Puede reducir ausentismo
- Incrementa cohesión entre empleados

⚠ Consideraciones

- Puede requerir a un proveedor externo.
- Puede requerir un mercado de cuidado infantil desarrollado
- Puede requerir un alto nivel de responsabilidad y necesitar manejo de riesgo.



ALTERNATIVAS PARA SATISFACER LAS NECESIDADES INTERMITENTES DE CUIDADO INFANTIL

💡 Programa

Servicios de cuidado de emergencia

🗨️ Descripción

Está diseñado para ayudar a los papás en situaciones extraordinarias.

❓ Preguntas

- ¿Existe alguna empresa que pueda ofrecer cuidado extraordinario confiable?
- ¿Hay posibilidad de cooperar con otros empleadores?
- ¿Los empleados se sienten tranquilos con contratar a niñeras desconocidas?
- ¿La guardería cuenta con la capacidad para ofrecer servicios de emergencia?
- ¿Hay opciones flexibles para que los papás puedan atender el problema?

★ Ventajas

- Reduce ausentismo.
- Puede estar disponible para todos, incluyendo a los que requieran ayuda con adultos mayores.
- Alta visibilidad interna
- Se puede beneficiar de especialistas profesionales
- El proveedor puede cargar con la parte administrativa
- Incrementa cohesión entre empleados

⚠️ Consideraciones

- Requiere a un proveedor calificado
- Depende de la oferta de cuidadores



OPCIONES PARA FACILITAR EL CUIDADO POR PARTE DE LOS PADRES



- Licencia de maternidad y paternidad
- Regreso de la licencia de maternidad
- Lactario
- Horarios flexibles

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE CUIDADO INFANTIL

GENERALES

1. Formar un consejo para la toma de decisiones en la política de cuidado infantil. Representantes de la administración superior o alguien en una posición de poder de decisión, recursos humanos, representante de los trabajadores, usuarios potenciales de los servicios, representante de comunicación o relaciones públicas y un abogado que pueda aconsejar en temas de viabilidad e impuestos.

2. Comunicar ampliamente el programa en la empresa.

3. Revisar los objetivos iniciales y los recursos de la empresa. Considerar si el principal objetivo de implementar estas políticas es retener empleados, atraer a nuevos empleados, reducir costos de ausencia o mejorar productividad. Cuantificar los impactos en el negocio puede ayudar con los stakeholders.

RECOMENDACIONES

1.No hay una política que aplique para todo. Las empresas deberán aplicar lo que convenga para ellos y las mejores opciones para sus empleados. Lo importante es adaptar lo que mejor convenga de acuerdo a las necesidades de las empresas.

2.Sondear la demanda de los empleados y sus preferencias respecto a los servicios de cuidado infantil, para contribuir a dar forma al diseño de opciones aptas y relevantes para cada contexto.

3.Ofrecer cuidado infantil como parte de una estrategia holística tendrá los mejores resultados. Comunicar e integrar el enfoque de cuidado infantil más allá de recursos humanos, a marketing, sustentabilidad y servicio al cliente puede beneficiar mucho a la empresa.

3.Ofrecer cuidado infantil a mamás y a papás.

4.La calidad de que desempeñen el papel de cuidadores es clave. Pagar justamente, capacitar y dar herramientas necesarias es clave para la calidad del cuidado que se dé.

5.El cuidado de los empleados va más allá del cuidado infantil. Se está impactando su bienestar familiar.

6.El contexto regulatorio importa. Infórmate sobre el contexto de tu localidad.

7.Se necesita la colaboración del sector privado y público para poder lograr la mejor atención infantil.

8.Se necesitan inversiones para construir capacidad y habilidades que abran nuevas oportunidades de mercado.

9.Otros empleadores se pueden ver impulsados para replicar estos modelos.



COMUNICACIÓN

Mensajes

El apoyo de los empleadores en temas de cuidado infantil es esencial para el adecuado desempeño de los empleados.

El apoyo en cuidado infantil disminuye la rotación, accidentes y mejora la productividad de los empleados.

La falta de acceso a programas de cuidado infantil no solo afecta a la Primera Infancia si no también a los negocios y a las economías que dependen de mano de obra calificada.

El acceso a cuidado infantil contribuye al aumento de la participación de la mujer en la fuerza laboral, ya que globalmente las mujeres pasan 3 veces más horas cuidando a los hijos que los hombres.

Ofrecer políticas de cuidado infantil mejora la calidad de los candidatos a vacantes y a llenar más rápido las mismas.

Ofrecer políticas de cuidado infantil mejora la productividad, reduce las ausencias, mejora la concentración, la motivación y el compromiso de los empleados.

El cuidado infantil es importante, ya que promueve la diversidad de género y que las mujeres lleguen a puestos más altos.





IMPACTOS

Un adecuado cuidado infantil promueve el desarrollo del cerebro y tiene efectos económicos positivos en el largo plazo.

Mejora la retención de trabajadores.

Mejora la concentración de los empleados en el trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- Tackling childcare. The business case for employer-supported childcare. [Acceso](#)
- Mujer, empresa y el derecho 2020. [Acceso](#)
- Early Childhood, what we know, and what's possible. [Acceso](#)
- Cuidado Infantil Y Familias Trabajadoras: ¿Una Nueva Oportunidad O Un Vínculo Perdido? Un informe de evidencias. UNICEF 2019. [Acceso](#)

